



Obiekty z płyt warstwowych

mobilbud.pl

Warunki gwarancji - socjalne i techniczne obiekty z płyt warstwowych

Informacje ogólne

Produkty oferowane przez Mobilbud Sp. z o. o. są wolne od wad fizycznych i prawnych, zostały legalnie wprowadzone na rynek polski oraz posiadają gwarancję producenta.

Zgłoszenia reklamacyjne przyjmowane są na adres e-mail: biuro@mobilbud.pl i pisemnie na adres: Mobilbud Sp. z o. o., ul. Gdańska 14AB, 70-661 Szczecin.

W przypadku otrzymania towaru wadliwego lub niezgodnego z zamówieniem, Klient ma prawo do jego zwrotu, naprawy lub wymiany. Ostateczna decyzja, co do sposobu, w jaki towar, w przypadku uznania reklamacji, zostanie doprowadzony do stanu zgodności z zamówieniem, należy do Sprzedawcy. Sprzedawca ma obowiązek uwzględnić uzasadnioną reklamację.

Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia kupującego do wstrzymania zapłaty za towar bądź za jego część.

Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty ich zgłoszenia. W przypadku uznania reklamacji - po uzgodnieniu z Klientem - towar uszkodzony zostanie naprawiony, wymieniony na pełnowartościowy lub Klientowi zostanie zwrócona równowartość zakupionego towaru.

Odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona. Odpowiedzialność odszkodowawcza Mobilbud Sp. z o. o. z jakiegokolwiek tytułu jest ograniczona do wartości sprzedanych Towarów. Ponadto Mobilbud Sp. z o. o. nie jest odpowiedzialna za utracone przez Kupującego lub użytkownika towarów korzyści.

W przypadku wystawienia przez Mobilbud Sp. z o. o. lub producenta karty gwarancyjnej na towar, postanowienia zawarte w karcie gwarancyjnej uzupełniają postanowienia OWS odnośnie zakresu gwarancji. W razie sprzeczności karty gwarancyjnej z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży, rozstrzyga treść karty gwarancyjnej.

Gwarancja obejmuje wady obiektów z płyt warstwowych powstałych na skutek zastosowania wadliwych materiałów lub błędów popełnionych w trakcie produkcji.

Gwarancja na obiekty stanowiące przedmiot sprzedaży wynosi 12 miesięcy od dnia zakupu towaru przez Klienta. Wyjątkiem są specjalne obiekty z płyt warstwowych realizowane w oparciu o

indywidualnie zawarte umowy, w których okres ochrony gwarancyjnej został zdefiniowany inaczej.

Gwarancja obejmuje obiekty, które nie były narażone w trakcie eksploatacji na temperatury wyższe niż +50°C oraz niższe niż -30°C.

Gwarancja dotyczy obiektów, których montaż odbywał się w temperaturze wyższej niż 0°C.

Gwarancja udzielona jest także pod warunkiem eksploataowania obiektów w normalnych warunkach środowiskowych bez kontaktu z substancjami agresywnymi typu sól, herbicydy, kwasy, zasady itp.

✓ **Ograniczenia uprawnień gwarancyjnych**

Kupującemu przysługują uprawnienia z tytułu gwarancji pod warunkiem, że wszelkie wady, usterki lub uszkodzenia produktu nie wynikają pośrednio lub bezpośrednio z:

- samowolnych, dokonywanych przez Klienta lub inne nieupoważnione osoby napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych;
- uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych lub celowego bądź niecelowego uszkodzenia;
- eksploatacji niezgodnej z Instrukcją użytkowania oraz ze sztuką budowlaną;
- z winy Klienta, powiązanych z nim użytkowników lub nieupoważnionych osób trzecich;
- obniżania jakości produktu spowodowanego naturalnym procesem zużycia, np. ścierania się zewnętrznej powłoki produktu, zarysowań eksploatacyjnych, utleniania powłok itp.;
- użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem;
- niewłaściwego montażu, który został przeprowadzony samodzielnie przez Klienta bez stosowania wytycznych określonych w Instrukcji użytkowania;
- montażu na nieodpowiednio przygotowanym gruncie;
- niewłaściwie przygotowanego i przeprowadzonego transportu oraz rozładunku, gdy są one realizowane przez Klienta;
- użycia nieodpowiednich części zamiennych lub akcesoriów, w tym użycia innego wyposażenia, niż dołączonego do obiektów, w szczególności niezgodnego z wymaganiami sprzedawcy.

✓ **Terminy realizacji napraw gwarancyjnych**

1. Termin usunięcia przyczyn zasadnej reklamacji ulega wydłużeniu, jeżeli Gwarant zgłosi się u Klienta w uzgodnionym terminie i nie może podjąć się koniecznych czynności z powodów leżących po stronie Klienta.
2. Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas usuwania zgłoszonej wady, a w przypadku wymiany wyrobu biegnie na nowo od daty dostarczenia wyrobu wolnego od wad.
3. Podpisany przez uprawnionego pracownika Gwaranta i Klienta protokół jest jednoznaczny z

usunięciem zgłoszonej wady.

✓ **Koszty napraw nieobjętych gwarancją**

W przypadku, gdy kupujący nie jest uprawniony do gwarancji

- ponosi koszt transportu produktu do i z punktu serwisowego lub pokrywa wydatki związane z przejazdem i robocizną monterów;
- ponosi wszelkie inne koszty, w tym koszt robocizny, koszty sprawdzenia produktu, jak również wszelkie inne koszty związane z demontażem i ponowną instalacją produktu.

W sytuacji, gdy kupujący został poinformowany o nieobjęciu gwarancją danych napraw oraz o cenie napraw, które nie wchodzą w zakres napraw objętych gwarancją, a mimo to kupujący zdecyduje się na przeprowadzenie napraw, ponosi on dodatkowo wszelkie koszty użytych części zamiennych oraz koszty robocizny.

✓ **Uwagi**

1. Z gwarancji skorzystać można tylko wówczas, gdy cena za produkt została uiszczona zgodnie z uzgodnionymi warunkami płatności.
2. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikające pośrednio lub bezpośrednio z zajęć, za które nie odpowiada, w tym: spory pracownicze, pożar, wojna, terroryzm, ograniczenia nałożone na import, zamieszki polityczne, nadzwyczajne zjawiska przyrodnicze, wandalizm lub inne zdarzenia siły wyższej.
3. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za produkty osób trzecich, niezależnie od tego, że zostały sprzedane lub wystawione razem z produktami objętymi gwarancją.
4. Wszystkie spory, które mogłyby wyniknąć w związku z ważnością, interpretacją lub egzekucją gwarancji będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla miejsca siedziby sprzedawcy.